

# **Regulamin programu Karty Stałego Klienta Firmy Ursyn Car**

## **Postanowienia ogólne**

Regulamin określa warunki korzystania i zasady przyznawania Karty Stałego Klienta. Program obowiązuje w firmie Ursyn Car Warszawa i Ursyn Car Piaseczno. W regulaminie ilekroć użyto poniższych pojęć rozumie się przez to :  
Firma- Ursyn Car, Klient - każdy klient firmy Ursyn Car będący uczestnikiem programu Karty Stałego Klienta, Program Karty- Program karty Stałego Klienta

### § 1

#### **Warunki przystąpienia do programu Karty**

Przystąpienie do programu następuje w momencie wydania karty, którą wydaje się na podstawie:

- zakupu samochodu nowego lub używanego w firmie Ursyn Car,
- skorzystania po raz drugi z płatnych usług serwisowych lub zakupu części i akcesoriów na łączną kwotę minimum 1000 PLN.

Uczestnikiem programu może zostać każdy klient naszej firmy, z wyłączeniem firm współpracujących i firm związanych umowami. Karta wydawana jest do konkretnego klienta /firmy, jest opatrzona indywidualnym numerem klienta i jest własnością Ursyn Car . Wydanie karty nie wiąże się z żadną opłatą. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

Każdy klient, który uważa że powinien otrzymać Kartę może wypełnić formularz zgłoszeniowy znajdujący się na naszej stronie [www.ursyncar.pl](http://www.ursyncar.pl) lub w recepcjach naszych salonów. Dane osobowe Klienta związane z Kartą będą wykorzystywane w celach marketingowych na podstawie art.23 pkt.5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Jednak każdy klient ma prawo do wglądu do swoich danych oraz ich przetwarzania.

### §2

#### **Przywileje dla posiadacza Karty**

Liczne rabaty, których wielkość związana jest z przywiązaniem klienta do naszej firmy, bezpłatne doradztwo techniczne, jak również wiele atrakcyjnych cen na .

Rabaty wynikające z karty nie sumują się z innymi ofertami specjalnymi i promocyjnymi.

Kartę Stałego Klienta należy okazywać każdorazowo przed dokonaniem zakupu lub skorzystaniem z usług serwisowych.

Rabaty nie dotyczą usług stacji kontroli.

Rabaty nie obejmują usług ubezpieczeniowych i finansowych.

Rabaty nie są udzielane w przypadku usług napraw powypadkowych likwidowanych przez firmy ubezpieczeniowe.

### §3

#### **Ważność karty**

Karta ważna jest bezterminowo. Warunkiem przedłużenia rabatów i przywilejów na karcie jest wykonanie transakcji w serwisie ( szczegóły w regulaminie w recepcjach w naszych salonach). Ważność rabatów i przywilejów przedłużana jest automatycznie na kolejne 12 miesięcy licząc od dnia wykonania ostatniej transakcji w serwisie.

Niedopełnienie lub zaniedbanie przez klienta warunku przedłużenia karty skutkuje utratą uprawnień do rabatów.

Przy zmianie samochodu i zakupie następnego w Ursyn Car nabyte rabaty i przywileje są kontynuowane.

### §4

#### **Postanowienia końcowe**

Regulamin karty obowiązuje od dnia 1.01.2010 i zastępuje wszelkie dotychczasowe regulaminy.

Firma Ursyn Car zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w dowolnym czasie bez podania przyczyny.

Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu ich na stronie internetowej firmy ([www.ursyncar.pl](http://www.ursyncar.pl)).

Decyzją zarządu Ursyn Car w szczególnych przypadkach ważność wydanych kart może być anulowana bez podania przyczyny oraz indywidualnego zawiadomienia Klientów.

Wszelkie uwagi dotyczące programu jak i reklamacje z nim związane prosimy kierować drogą @ na adres : [ursyn@ursyncar.pl](mailto:ursyn@ursyncar.pl) lub drogą pocztową na adres:

URSYN CAR ul. Romera 14 Warszawa 02-784

Szczegółowy regulamin określający zasady korzystania z programu Kart Stałego Klient znajduje się w Ursyn Car.